

PREVENTION & GESTION DES CONFLITS



Bloc de compétences : Renforcer les capacités des individus et des institutions



Du mardi 6 juin au jeudi 8 juin 2017



Animé par [Pascale VINCENT](#)

PRESENTATION

Les conflits sont inhérents à toute vie sociale car la vie implique la rencontre et la confrontation avec autrui, avec ses intérêts, ses points de vue, ses valeurs, ses représentations...

Les dynamiques psychologiques de l'individu et des groupes ainsi que les différences socio-économiques et politiques sont des sources de conflits, parfois violents et destructeurs. C'est pourquoi les acteurs du développement sont souvent confrontés à la gestion de conflits, souvent perçu comme dangereux donc à éviter à tous prix.

Pourtant, le conflit est lié à la vie et aux multiples changements qu'elle induit ; à ce titre, il se révèle souvent inévitable, parfois nécessaire pour le développement. Le conflit est le révélateur de contradictions d'intérêts ou de rationalités, entre des acteurs et/ou des pratiques, qui nécessitent des formes de régulations spécifiques. Il peut devenir un outil de développement et de repère du changement et en cela il représente une approche transversale indispensable aux développeurs. Négociation, conciliation, médiation, arbitrage vont souvent remettre en cause les positions spécifiques des protagonistes et institutionnaliser temporairement un nouvel « ordre » retrouvé.

PUBLIC

Cette formation s'adresse à tous les acteurs intéressés à développer une posture de prévention, et à mieux faire face aux situations de conflits, y compris au niveau personnel. Il peut s'agir d'experts en développement territorial, d'animateurs de dynamiques territoriales ou de projets, ou encore de travailleurs sociaux... Cette formation ne traite pas la question des conflits géopolitiques.

OBJECTIFS

- Savoir diagnostiquer une situation de conflit
- Développer des méthodes et postures de gestion de conflit
- Développer des stratégies et attitudes de prévention de conflit

CONTENU

- Les sources de conflits
- Diagnostic d'un conflit
- Ecoute, négociation et médiation
- Stratégies de prévention
- Des outils d'analyse, de gestion et de prévention
- Une mise en pratique par le biais de travaux collectifs

Renseignements : www.ciedel.org et ciedel.formation@univ-catholyon.fr



Centre International d'Etudes pour le Développement Local, 10 place des archives, 69288 Lyon
tél : 04 72 77 87 50 / ciedel.formation@univ-catholyon.fr